Завдання

1. Вибрати сайт для тестування

2. Написати короткий тест план

3. Написати вимоги до вашого сайту у вигляді юзер сторі

4. Написати чекліст по тестуванню вашого сайту

5. Написати тест-кейси

6. Зробити матрицю покриття

7. Провести тестування

8. Знайдені баги та зауваження внести до багрепортів

9. Всю документацію залити на гітхаб в репозиторій з назвою Final Froiect

План тестування

Тест-план

Основна інформація

| Замовник |  |
| --- | --- |
| Створив (автор) | Финар Олена |
| Дата | 23.04.2024 |
| Версія | 1 |
| Статус |  |

Історія редагування

| Версія | Опис | Автор | Дата |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Зміст

1. Вступ 4

1.1. Основна інформація 4

1.2. Ціль 4

2. Область тестування сайту 4

3. План роботи 4

4. Тест-план та стратегія тестування 4

4.1. Функціональне тестування 4

4.2. Процедура тестування 5

4.3. Звіти про помилки 6

5. Ресурси 7

5.1. Інструменти 7

5.2. Список браузерів 7

5.3. Список пристроїв 7

6. Критерії якості 7

7. Ризики процесу тестування 7

8. Очікування команди тестування 8

9. Обовʼязки участників тестової групи 8

10. Результати 8

1. Вступ

1.1. Основна інформація

Документ описує методи та підходи тестування, яку будуть використані

тестувальником для тестування сайту.

Обʼект тестування це діяльність, що направлена на перевірку роботоспроможності функцій сайту та додатку в браузерах Safari, Firefox, Opera.

1.2. Ціль

Тест-план проекту переслідує такі цілі:

* Визначити існуючу інформацію про проект та програмні компоненти,

які підлягають тестуванню.

* Описати стратегії тестування, що будуть використані.
* Визначити необхідні ресурси для проведення робіт із тестування.
* Навести результати тестування.

Результати будуть представлені у вигляді звітів. Усі знайдені помилки будуть відображені у баг-репортах.

2. Область тестування сайту

До обсягу робіт з тестування сайту входить тестування наступних

компонентів та функцій:

1. Оцінка візуального вигляд сайту.
2. Зручність навігації сайту.
3. Перевірки юзабіліті форми пошуку.

3. План роботи

Сторони домовилися дотримуватися наступного плану роботи:

1. Підготовка плану тестування.

2. Узгодження тест-плану.

3. Юзабіліті тестування та звіти про помилки.

4. Підготовка фінального звіту.

4. План та стратегія тестування

4.1. Юзабіліті тестування

Ціль тестування полягає в тому, щоб переконатися, що програмний продукт працює відповідно до вимог, і на сайті не з'являється суттєвих помилок. Програмний продукт має пройти заплановані тести. Тільки в цьому випадку можна бути впевненим у його якості.

| Ціль тестування | Забезпечення належної якості цільового для користувача |
| --- | --- |
| Техніка | Виконайте кожен сценарій, використовуючи допустимі та неприпустимі дані:   * Очікувані результати виникають під час використання достовірних даних. * Відповідні повідомлення про помилки або попередження   відображаються, коли використовуються неправильні дані.   * Кожен пункт перевірено. |
| Вхідні критерії |
| Критерії приймання | * Усі димові тести пройдено. * Немає блокуючих багів. * Усі баги з високим пріоритетом виправлені. * Тести пройдено. |

4.2. Процедура тестування

Процедура тестування передбачає такі пункти:

* Повідомлення про виявлені помилки програмного забезпечення.

Необхідно перевірити різні аспекти тестованого програмного забезпечення, для цього потрібно виконання різних типів тестування.

Основні типи тестування, які будуть виконані:

● Крос-браузерне тестування.

● Юзабіліті-тестування.

. Також буде перевірено, як програмний продукт запускається у браузерах та пристроях, які повинні його підтримувати: Safari, Firefox, Opera.

В рамках тест-плану не виконуватимуться види тестування:

* Тестування безпеки.
* Тестування навантаження.

4.3. Звіти про помилки

Звіти про помилки створюються для того, щоб надати команді розробників та керівнику проекту вичерпну інформацію про виявлені помилки. Вони повинні бути корисними при визначенні причин помилок та їх виправленні.

Ступінь серйозності помилок можна розділити на чотири категорії:

● Критичні (блокуючі) дефекти - це збій усієї програмної системи або критичної підсистеми, тестування не може бути виконане після виникнення дефекту. Це також стосується збоїв при втраті даних і процесів, які залишають неузгоджені дані, що зберігаються в базі даних.

● Мажорні дефекти - помилки, які також призводять до виходу з ладу всієї частини системи, але існують деякі альтернативи обробки, які дозволяють продовжити роботу системи. Це також стосується збою або переривання роботи системи під час нормальної роботи некритичного потоку.

● Незначні дефекти не призводять до збою, але призводять до того, що система показує неправильні, неповні чи суперечливі результати.

● Тривіальні дефекти – це невеликі помилки, які не впливають на функціональність: помилки, граматичні помилки, неправильна термінологія тощо.

Інформація, зазначена у кожному звіті про помилку:

● Назва програмного продукту.

● браузер, де проводилися тести.

Кожен баг-репорт містить таку інформацію про дефект:

● Короткий опис, який є коротким описом проблеми.

● Місцезнаходження дефекту у програмному продукті.

● Кроки для відтворення помилки;

● Частота виникнення дефекту.

● Тяжкість дефекту.

● Додаткова інформація про дефект у вигляді прикріплених скріншотів.

Інше програмне забезпечення буде використовуватися для звітування та підтримки виявлених помилок. Команда тестування зареєструє у цьому програмному забезпеченні всі дефекти, які будуть виявлені у процесі тестування.

5. Ресурси

5.1. Інструменти

будуть використані наступні інструменти

| Наименування процесу | Інструмент |
| --- | --- |
| Баг трекингова система | Jira (за необхідністю) |
| Тест кейси | Testrail (за необхідністю) |
| Скрін | Screenshots/Video capture (за необхідністю) |

5.2. Список браузерів

| Найменування браузеру | Версія |
| --- | --- |
| Safari | остання |
| Firefox | остання |
| Opera | остання |

5.3. Список пристроїв

| Пристрій | Операційна система |
| --- | --- |
| MacBookAir | всі |

6. Критерії якості

Продукт повинен працювати відповідно до вимог та технічного завдання (якщо такі є).

Продукт не повинен містити критичних та блокуючих дефектів у остаточній версії проекту.

7. Ризики процесу тестування

Наступні проблеми можуть вплинути на результати тестування:

● Зміни та модифікації програмного продукту, які не були заплановані та не обговорювалися заздалегідь з командою тестування.

● Зміни у вимогах до програмного забезпечення, які не були попередньо обговорені з командою тестування.

● Затримки у виправленні/виправленні помилок.

● Затримка в доставці нових збірок команді тестування.

8. Очікування команди тестування

Команда тестування має бути забезпечена дійсними, оновленими документами протягом усього процесу тестування.

Все необхідне обладнання, прилади, пристрої та програмне забезпечення мають бути придбані та підготовлені до початку процесу тестування.

Усі критичні помилки мають бути виправлені якнайшвидше.

Примітку до випуску слід додавати до кожного випуску програмного забезпечення команди тестування. У примітці слід пояснити, які елементи, функції та функції були додані до програми та як ці доповнення впливають на програмне забезпечення.

Перед випуском нової версії розробники повинні виправити всі помилки в програмних модулях.

9. Обов'язки учасників тестової групи

Менеджер проекту

● Керування процесом тестування.

● Надання всіх необхідних ресурсів для проведення випробувань.

Керівник відділу тестування

* Збір та вивчення вимог.
* Перевірка документації.
* Планування робіт із тестування.
* Контроль за проведенням випробувань, щоб роботи виконувались відповідно до плану.
* Звіти про хід виконання, кількість та серйозність виявлених помилок.

Тестувальник

● Процес контролю якості, реєстрація виявлених помилок у затвердженій системі відстеження помилок.

10. Результати

* План тестування.
* Звіти про помилки та звіти про хід тестування.
* Баг-репорти.